

# LAS FAQS DEL COLOQUIO

Hemos intentado reflejar aquí todas las dudas que quedaron en el tintero durante el coloquio. La mayoría de ellas fueron formuladas de un modo u otro por distintos asistentes.

## NUEVAS COBERTURAS

*Las lentes intraoculares ¿para qué modalidades quedan incluidas?*

En las modalidades de cobertura completa y en las de reembolso.

*¿Las pruebas de antígenos son de petición libre o han de estar previamente prescritas por el Dr. que atiende a nuestro cliente?*

Son libres con un máximo de 3 al año.

*La cobertura Post Covid ¿Es solo para asegurados o también se le daría a los nuevos asegurados?*

La Rehabilitación Respiratoria post-COVID y post-Neumonía son para todos los asegurados, nuevos o que ya estén asegurados en FIATC.

*Las nuevas coberturas ¿Se aplicarán en pólizas ya en cartera?*

Sí, tanto para nuevas pólizas como para pólizas en cartera y serán efectivas a partir de 1/1/2022

## CAMPAÑA

<p>¿La campaña también se aplica a los nuevos asegurados en pólizas que ya tenemos emitidas y en vigor?</p>	<p>No, la campaña únicamente aplica a nueva producción.</p>
<p>¿El estudio molecular, sería uno por asegurado, o por familia?</p>	<p>Uno por asegurado mayor de edad.</p>
<p>¿Campaña aplicable a todas las modalidades de MEDIFIATC?</p>	<p>Sí, excepto el estudio molecular, que no aplicaría en MEDIFIATC Start. Dental y colectivos no incluidos en campaña</p>
<p>¿Dónde se pueden realizar las pruebas de medical genes? ¿En toda España?</p>	<p>Exacto, la empresa cuenta con centros concertados en todo el país consultables aquí <a href="https://madeofgenes.com/centros/">https://madeofgenes.com/centros/</a></p>
<p>¿Se puede acceder a este estudio molecular siendo ya cliente de póliza de salud de Fiatc? ¿Qué precio tiene?</p>	<p>Sí, a través de Fiatc Life <a href="https://fiatclife.fiatc.es/">https://fiatclife.fiatc.es/</a></p>
<p>Si escogen la opción de campaña de estudio molecular, ¿el estudio es por asegurado? ¿Tienen a acceso a uno o a los dos estudios?</p>	<p>Se tiene acceso a uno de los estudios por asegurado.</p>
<p>En cuanto al estudio molecular: Ejemplo 4 asegurados +18 años, ¿2 pueden escoger estudio fitness y los otros 2 gestión del peso?</p>	<p>Exactamente, cada nuevo asegurado puede elegir el estudio que desee.</p>

¿Qué se ofrece exactamente en Nootric?

Asesoramiento nutricional para mejorar hábitos, llevar una dieta más sana y equilibrada, incluso consejos para preparar un túper para el trabajo, además de asesoramiento básico en actividad física.

En el estudio molecular en la provincia de Tarragona ¿Se puede buscar en algún listado el laboratorio para valorar si se realiza el estudio o 2 meses gratis?

Lo mejor en ese caso es consultar a la empresa que realiza el estudio, Made of Genes, para ver las posibilidades. En este vínculo se muestran todos los centros existentes por zona: <https://madeofgenes.com/centros/> En concreto, en Tarragona hay centros en Tarragona ciudad, Salou, Reus y Cambrils.

## MEDIFIATC START

El producto MEDIFIATC Start ¿se sostiene con el cuadro general como el de MEDIFIATC o tiene un cuadro específico?

MediFiatc Start tiene un cuadro médico específico.

¿Significa que Start incluirá hasta los 55 años patologías previas?

Efectivamente

El producto dental, ¿entra con la contratación de Salud, 1/2 limpiezas bucales?

Sí, una limpieza bucal gratuita al año como el resto de nuestros productos.

START, ¿tiene algún límite de copagos?

No hay límite de copagos, pero cada asegurado puede disfrutar de hasta tres servicios anuales sin copago

*Las limpiezas bucales y urgencias ¿están cubiertas? ¿Cuántas al año?*

Queda incluida una limpieza bucal anual. Las urgencias no están en cobertura en este producto, a excepción de las domiciliarias previa llamada nuestro teléfono 24/365.

*Respecto al MF Start sin cuestionario médico, entiendo igualmente que no se aceptan enfermedades preexistentes, ¿cómo sabemos que exclusiones podría tener en caso de padecer algo?*

Al no realizarse cuestionario de salud a los menores de 56 años, no habrá exclusiones por patologías preexistentes.

*Entiendo que la cirugía en la modalidad Start no está incluida excepto en las especificaciones de las condiciones particulares: Cirugía Cardiovascular, Cirugía General y del Aparato Digestivo, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica. Cirugía Torácica. Sin embargo: ¿Estaría incluida la hospitalización derivada a consecuencia de estas intervenciones?*

En MediFiatc Start, igual que en los Base anteriores, no está cubierta ni la hospitalización ni la cirugía. Las especialidades quirúrgicas sólo tienen cobertura a nivel de visitas con dichos especialistas

*¿Los 3 primeros servicios sin copago son anuales o solo 3 servicios en total?*

Son anuales. Hasta 3 servicios anuales sin copago por asegurado, para toda la vida.

*Medifiatc Start: ¿Cualquier servicio de esos tres sería sin copago incluidas intervenciones?*

No todos los servicios pueden estar exentos de copago, hay que remitirse a las condiciones de la póliza. Las intervenciones quirúrgicas están excluidas de cobertura porque es un producto extrahospitalario.

*Si se contrata Medifiatc Start y con el tiempo se cambia a MEDIFIATC completo ¿Se solicitaría el cuestionario de salud?*

Sí, sería preciso realizar cuestionario.

*Una persona contrata MEDIFIATC Start y durante el primer año hace uso de bastantes sesiones de rehabilitación, digamos 30 ¿el siguiente año podría solicitar el cambio a MEDIFIATC Base sin problema?*

No, el MEDIFIATC Base queda cerrado a la comercialización. El único producto extrahospitalario contratable es MEDIFIATC Start.

*Me gustaría ver un ejemplo, a ver si lo entendemos bien: una familia de 4 miembros, la hija puede tener posible alergia y deciden ir a consulta de pediatra (seira 6 €) y el pediatra la manda prueba de especialista de alergia (9 €) y una vez realizada todas las pruebas vuelven hacer visita al pediatra para que conozca los resultados (6 €). al ser los 3 primeros actos, serian gratuitos ¿no?*

Exacto, sería un buen ejemplo aunque no todos los medios de diagnóstico están exentos de copago. Es preciso ver la tabla que hay en las condiciones particulares.

*¿Hay alguna posibilidad de la Opción Start sin copago?*

No, el MEDIFIATC Start sin copago no está disponible.

*Start ¿tema parto y embarazo?*

Se da cobertura exclusivamente al seguimiento del embarazo, pero no al parto o cesárea

*Si contratas MEDIFIATC Start y pasado un tiempo quieres cambiar al producto de MEDIFIATC. ¿habría algún tipo de plazo de carencia o directamente se anularían?*

En cualquier caso las carencias ya superadas no se aplicarían de nuevo.

<p><i>Un cliente que contrate MEDIFIATC Start ¿Puede posteriormente cambiar a otra modalidad, o sea MEDIFIATC completo?</i></p>	<p>Sí, con la suscripción correspondiente.</p>
<p><i>¿Se aumenta por tramo de edad la prima en la modalidad Medifiatc Start?</i></p>	<p>Sí, efectivamente.</p>
<p><i>La nueva modalidad Start, ¿tendría períodos de carencia?</i></p>	<p>Sí, los mismos que MEDIFIATC pero aplicados a las coberturas de MEDIFIATC Start.</p>
<p><i>La revisión para ejercicio físico es ¿En MEDIFIATC Start también?</i></p>	<p>Sí, también en MEDIFIATC Start.</p>
<p><i>¿Dónde podemos encontrar el condicionado Medifiatc Start?</i></p>	<p>El condicionado está publicado en Intranet y emediador.</p>
<p><i>¿Los dos meses gratis y el estudio molecular sería también en el nuevo producto Start?</i></p>	<p>En MEDIFIATC Start la promoción es exclusivamente de 2 meses gratis.</p>
<p><i>Me gustaría saber si las pruebas con sedación, al igual que en el base, no están cubiertas. Por ejemplo endoscopia</i></p>	<p>Exacto, a nivel de coberturas las pruebas con sedación no están cubiertas.</p>
<p><i>¿Cualquier servicio de esos tres sería sin copago, incluidas intervenciones...?</i></p>	<p>Las intervenciones no están cubiertas en el producto, que es extrahospitalario. Además, no todos los actos son susceptibles de estar exentos de copago, hay que ver la tabla de las condiciones especiales.</p>
<p><i>Start pone que cubre urgencias domiciliarias en la PID, ¿es así?</i></p>	<p>Es correcto</p>

<p><i>Habéis hecho algún estudio sobre las tarifas? Tenemos mucha competencia y es verdad que es una pena que los posibles clientes no miren las prestaciones sino sólo la prima.</i></p>	<p>En líneas generales el posicionamiento del producto es muy competitivo, las variantes más económicas del producto extrahospitalario suelen llevar copagos mucho más elevados que el MEDIFIATC Start. En general, para comparar productos extrahospitalarios no basta con la prima, hay que fijarse mucho en los copagos.</p>
<p><i>En el producto Start, ¿Las urgencias ambulatorias estarían cubiertas?</i></p>	<p>En el producto MediFiatc Start las urgencias cubiertas son exclusivamente las domiciliarias.</p>
<p><i>¿La edad máxima de contratación en MEDIFIATC Start?</i></p>	<p>70 años, como en el resto de productos de MEDIFIATC.</p>
<p><i>¿El nuevo producto MEDIFIATC Start cubre las urgencias hospitalarias?</i></p>	<p>No, solo las urgencias domiciliarias.</p>
<p><i>Los copagos ¿tienen importe limite?</i></p>	<p>No, no hay límite de copagos en MEDIFIATC Start.</p>
<p><i>¿Los 3 primeros servicios sin copago son por póliza o serían 3 servicios por asegurado?</i></p>	<p>Son por asegurado y año.</p>
<p><i>¿La cobertura de Lentes y bifocales se hace solamente en Clínica Diagonal o todos los centros concertados?</i></p>	<p>No hay cobertura para hospitalizaciones o intervenciones de cualquier tipo y por lo tanto, tampoco de lentes.</p>

## OTRAS

*La App ¿cómo funciona?*

La APP es descargable para IOS y Android y es necesario darse de alta. A partir de ahí se pueden solicitar autorizaciones, consultar el cuadro médico, utilizar la telemedicina...

*¿Se informa a los clientes de la cartera, de las nuevas coberturas mediante correo?*

Está previsto realizar comunicaciones personalizadas por correo electrónico con las nuevas coberturas.

*Creo importante el cambio en cuanto a los servicios psicológicos y psiquiátricos. Hasta ahora era necesario pasar por el Psiquiatra previo al psicólogo. ¿Habéis planteado cambiar este tipo de protocolo y que se pueda acceder al servicio psicológico de forma más directa?*

De cara a 2022 la única exigencia será la prescripción de un facultativo, no necesariamente del psiquiatra (también se admitía petición de oncólogo) de este modo esperamos facilitar el acceso a esta cobertura para nuestros asegurados.

*¿Tenemos algún seguro de salud a prima nivelada?*

No, en la actualidad todos son por tramos de edad.

*¿Qué ocurre con el paciente cuando FIATC decide unilateralmente dejar de tener como concertado a un especialista o centro médico? El paciente se queda ""colgado"" y se ve obligado a pagar los honorarios y tratamientos al no estar ya concertado?*

En este caso se pone a disposición del asegurado un centro o especialista con características similares al que se ha desconcertado. No obstante cuando se desconcierta un centro se respetan los procesos en curso.